



Renforcer les synergies régionales

27, 28 & 29 avril 2026 - Moroni, Comores

Co-organisé par



Avec le soutien de



IA & compétitivité régionale

Prospérin Tsialonina

CEO — Groupe KENTIA (Madagascar)

Entrepreneur • Conseil en stratégie & structuration

Transformation digitale • Performance & pilotage

Co-organisé par



Avec le soutien de



Une initiative IA doit améliorer au moins 1 de ces 3 leviers :

- **Productivité** : produire plus avec la même équipe
- **Qualité** : réduire erreurs, standardiser, fiabiliser
- **Vitesse** : accélérer décisions & exécution, réduire le temps de cycle

Règle de décision :

“Si on ne mesure pas productivité, qualité ou vitesse → ce n'est pas un projet business.”

Co-organisé par



Avec le soutien de



1) Service client & vente (WhatsApp)

- Tri des demandes • réponses 24/7 • qualification • relances
- KPI** : temps de réponse • conversion • réclamations

2) Back-office finance & admin

- Relances structurées • synthèses • contrôle pièces • anomalies
- KPI** : impayés/délai encaissement • délai clôture • temps administratif

3) Qualité / conformité / appels d'offres (accès marchés)

- Checklists intelligentes • standardisation • cohérence • capitalisation
- KPI** : délai soumission • taux de conformité • taux de succès AO

Co-organisé par



Avec le soutien de



3 freins réels

- **Données & confidentialité** : “IA sans règles = risque”
- **Compétences** : manager doit vérifier / arbitrer / décider
- **Intégration** : IA isolée = gadget ; IA intégrée = valeur

Recommandations

- **Court terme (0–90 j)** : pilotes ROI (1 cas • 1 owner • 1 KPI • 1 règle data) + pack démarrage IA + benchmark rapide
- **Moyen terme (6–24 mois)** : benchmark annuel régional + programme adoption/talents + cadre de confiance (données/ cyber/ conformité)

Co-organisé par



Avec le soutien de

